GENEL

Ürünü Tanımak ve Tanıtmak

Ürünü tanımak onun kimliğini öğrenmek demektir. Bir ürünün kimliği ise onun markasıdır.

Ürünün markası kullanım kılavuzunda ya da cihazın üzerindeki etikette bulunur.

Satış sonrası hizmetler için, servisinize başvurduğunuzda cihazınızı rengi, düğmeleri vb. ile tarif etmek yerine kimliği ile tanıtmak işlemlerin daha hızlı ve doğru olmasını sağlayacaktır.